ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 7835bcdac1c89a3da835a18f6045494f3f404337
Владелец: Некрасова Людмила Андреевна
Действителен: с 08.07.2026 до 08.07.2027

Приложение № 4
к образовательной программе среднего профессионального образования -
программе подготовки специалистов среднего звена
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИРИУС»
(АНОО ВО «УНИВЕРСИТЕТ «СИРИУС»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«Предоставление экскурсионных услуг»

1. Трудоемкость профессионального модуля: 144 ак.ч.

2. Место профессионального модуля в учебном плане:

Профессиональный модуль «Предоставление экскурсионных услуг» входит в образовательный компонент программы ПМ.00 «Профессиональные модули» (ПМ.05) и является вариативным. Профессиональный модуль реализуется в 6 семестре.

3. Цель профессионального модуля: формирование у обучающихся профессиональных компетенций в части предоставления экскурсионных услуг.

4. Задачи профессионального модуля:

- сформировать навык оформления и обработки заказов клиентов экскурсионных услуг;
- сформировать навык координации работы по реализации заказа экскурсионных услуг;
- сформировать навык сопровождение туристов при прохождении маршрута;
- сформировать системные знания о техника безопасности на маршруте (по видам туризма) и нормативных требованиях к организации экскурсионной деятельности.

5. Перечень междисциплинарных курсов профессионального модуля и их краткое содержание:

Наименование междисциплинарного курса профессионального модуля	**Краткое содержание**
МДК.05.01. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности	
Раздел 1. Теоретические основы экскурсионной деятельности	Понятие и сущность экскурсии Классификация экскурсий Структура и компоненты экскурсии Современные тенденции в развитии экскурсионного дела Нормативно-правовая база экскурсионной деятельности
Раздел 2. Информационные технологии в экскурсионной деятельности	Использование цифровых технологий в подготовке экскурсий Работа с информационными системами бронирования Применение мультимедийных средств в экскурсиях Создание электронных путеводителей Использование социальных сетей для продвижения экскурсий
Раздел 3. Организация экскурсионного обслуживания	Методика подготовки экскурсии Технология разработки маршрута Особенности работы с различными категориями туристов Организация групповой работы Документационное обеспечение экскурсионной деятельности
Раздел 4. Современные информационные ресурсы	Работа с базами данных туристических объектов Использование ГИС-технологий

	Анализ туристического потенциала территории Создание информационных материалов Методы оценки эффективности информационных сервисов
МДК.04.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	
Раздел 1. Организация контроля качества обслуживания	Понятие и сущность сервиса. Модель качества услуги в экскурсионном бюро. Качество обслуживания и услуг в экскурсионном бюро. Сущность и необходимость организации контроля качества услуг. Организация контроля качества. Разработка контроля качества обслуживания во время прохождения маршрута. Определение проблем контроля качества услуг. Составление комплексной системы менеджмента качества.
Раздел 2. Оценка качества обслуживания	Теоретические аспекты оценки качества обслуживания экскурсионных услуг. Основные методы оценки качества обслуживания. Особенности обеспечения качества экскурсионных услуг. Определение показателей качества обслуживания. Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг. Составление характеристики экскурсионного бюро.
МДК.05.02 Оформление, обработка и выполнение заказов экскурсионных услуг	
Раздел 1. Организация продаж и контроль качества обслуживания клиентов	Технология обслуживания клиентов Техники продаж экскурсионных услуг Методы работы с запросами Особенности коммуникации с заказчиками Работа с жалобами и претензиями клиентов
Раздел 2. Оценка качества обслуживания клиентов	Теоретические аспекты оценки качества обслуживания экскурсионных услуг. Основные методы оценки качества обслуживания. Особенности обеспечения качества экскурсионных услуг. Определение показателей качества обслуживания. Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг.
МДК.05.03 Технология и организация сопровождения туристов	
Раздел 1. Организация экскурсионной деятельности	Законодательство по организации экскурсионной деятельности. Организация экскурсионной деятельности индивидуальным предпринимателем и самозанятым. Страхование туристов.
Раздел 2. Организация работы с партнерами	Взаимодействие с поставщиками услуг Координация работы с гидами Сотрудничество с транспортными компаниями Работа с объектами показа Организация питания и размещения

6. Образовательные результаты освоения профессионального модуля:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ЛК-06 Проявляет гражданско-патриотическую позицию, демонстрирует осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применяет стандарты антикоррупционного поведения	ИЛК-06.2 Демонстрирует осознанное поведение, руководствуясь традиционными российскими духовно-нравственными ценностями, проявляет уважение к культурному многообразию и учитывает принципы гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений
ЛК-07 Содействует сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применяет знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действует в чрезвычайных ситуациях	ИЛК-07.1 Выбирает верные алгоритмы действий в чрезвычайных ситуациях
	ИЛК-07.2 Соблюдает правила и нормы экологической безопасности при ведении социальной и профессиональной деятельности
	ИЛК-07.3 Определяет направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности
	ИЛК-07.5 Организует профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона
	ИЛК-07.6 Осознает значимость компетенций в области естественных наук для человека и общества, использует технологические достижения в области химии, биологии, географии, экологии для повышения собственного интеллектуального развития в выбранной профессиональной деятельности
ЛК-08 Использует средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	ИЛК-08.2 Использует средства физкультурно-оздоровительной деятельности для сохранения и укрепления здоровья, поддержания необходимого уровня физической подготовленности
	ИЛК-08.3 Идентифицирует зоны риска физического здоровья, характерные для специальности
	ИЛК-08.4 Знает и применяет средства профилактики перенапряжения в процессе профессиональной деятельности

ПК-03 Предоставляет экскурсионные услуги	ИПК-03.1 Формирует группы туристов, выполняет регистрацию группы в аварийно-спасательных службах
	ИПК-03.2 Сопровождает туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)